



Polityka Jakości w Międzynarodowej Logistyce Produktów



Misją grupy PHOENIX jest dostarczanie zdrowia w całej Europie w wiarygodny, proaktywny i pełen szacunku sposób.



Koncentrujemy się na świadczeniu zintegrowanych usług w sektorze ochrony zdrowia na każdym etapie łańcucha dostaw produktów leczniczych, od Wytwórcy do Pacjenta.



Działając w ramach segmentu usług logistycznych w sektorze zdrowia zobowiązujemy się do pełnej odpowiedzialności za powierzone nam produkty, w tym do terminowego i zgodnego z obowiązującymi normami bezpieczeństwa ich odbioru, magazynowania, pakowania, transportu oraz dostarczania.



Przestrzegamy wszelkich obowiązujących wymogów regulacyjnych i międzynarodowych standardów branżowych, w tym ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa.



Stosujemy system okresowego przeglądu zarządczego. Spełniając oczekiwania naszych klientów, dzięki wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością, monitorujemy i stale zwiększamy efektywność naszej działalności.



Nasze procesy biznesowe przebiegają sprawnie i skutecznie zapewniając trwałą satysfakcję naszych klientów.




Utrzymujemy pro aktywną, terminową i pełną szacunku komunikację z naszymi klientami, pracownikami i urzędami.



Jakość świadczonych usług jest odpowiedzialnością każdego z członków zespołu PHOENIX. Gwarancję jakości zapewniamy dzięki zespołowej pracy i zaangażowaniu. Wszyscy pracownicy są zachęceni do ciągłego rozwoju i podnoszenia kompetencji. Kierownictwo zapewnia terminowość i efektywność.


Stefan Jung
Head of Pharma Services
PHOENIX group


Petr Novotny
Head of Operations
Pharma Services


Izabela Kubisiak
Managing Director
PHOENIX Pharma Polska